

Regulamin promocji pod nazwą „Linomatic – satysfakcja gwarantowana 2017”

§ 1. Uwagi ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady udziału w promocji pod nazwą „Linomatic – satysfakcja gwarantowana 2017” (dalej: „**Regulamin**”).
2. Organizatorem promocji pod nazwą „Linomatic – satysfakcja gwarantowana 2017” („**Promocja**” lub „**Program**”) jest Leifheit Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, kod pocztowy: 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000435598, REGON: 146335316, NIP: 5272685204, kapitał zakładowy: 200.000 PLN (dalej: „**Organizator**” lub „**Spółka**”).
3. Koordynatorem Promocji są dystrybutorzy współpracujący ze Spółką, w których lokalizacjach będzie odbywać się Promocja (dalej: „**Koordynatorzy**”).
4. Promocja będzie odbywać się w następujących miejscach:
 - a. na stronie internetowej Spółki www.leifheitsklep.pl;
 - b. na stronach internetowych Koordynatorów;
5. Organizator odpowiedzialny jest za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji, a także za przyjmowanie zwrotów i rozpatrywanie reklamacji w zakresie wad produktów w przypadku Promocji organizowanej na stronie internetowej Spółki www.leifheitsklep.pl.
6. Koordynatorzy odpowiedzialni są za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji, a także za przyjmowanie zwrotów i rozpatrywanie reklamacji w zakresie wad produktów w przypadku Promocji organizowanej na stronach internetowych Koordynatorów.
7. Celem Promocji jest zapewnienie Nabywcom produktu uczestniczącego w Promocji pełnego zadowolenia z decyzji o jego wyborze. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktu, Nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu na zasadach wskazanych w § 5 Regulaminu.

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja trwa od dnia 01.05.2017 r. do dnia 31.07.2017 r. godz. 23:59 – decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

§ 3. Zasady Promocji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, 3 i 4 poniżej, Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zwane dalej „**Uczestnikami**” lub „**Nabywcami**”.
2. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów wymienionych w ust. 5 poniżej. Formularz uczestnictwa w Promocji stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu.
3. W Promocji każdy Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz (przysługuje tylko jednokrotne uprawnienie do zwrotu Produktu na rzecz danej osoby lub na dany adres).
4. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora lub Koordynatorów,

ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem lub Koordynatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

5. Promocja obejmuje wyłącznie suszarki ogrodowe Leifheit Linomatic: 82000, 82001, 82002, 85110, 85120, 85245, 85271, 85272 (dalej łącznie: „**Produktami**” lub indywidualnie „**Produktem**”). **Załącznik nr 2** zawiera listę Produktów objętych Promocją.
6. Programem objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe, zakupione przez Nabywców w terminach określonych w § 2 ust. 1, w sklepie internetowym Spółki lub Koordynatorów.
7. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora lub na jego zlecenie.

§ 4. Zwrot Produktów

1. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu, Nabywca może zwrócić Produkt w ciągu 100 dni kalendarzowych od daty jego zakupu:
 - a. **bezpośrednio do Organizatora** – w przypadku zakupu Produktu w okresie Promocji na stronie internetowej Spółki www.leifheitsklep.pl za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na następujący adres Organizatora:
OlzaLogistic - Leifheit AG; ul. Kościuszki 33; 43-400 Cieszyn; Polska, z dopiskiem: „Promocja Linomatic”.
 - b. **bezpośrednio do Koordynatorów** – w przypadku zakupu Produktu w okresie Promocji na stronie internetowej Koordynatorów za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora, z dopiskiem: „Promocja Linomatic”.
2. O zachowaniu 100-dniowego terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio: data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą lub data nadania na przesyłkach kurierskich.
3. Z kolei, Nabywca zachowuje prawo do zwrotu Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania w ww. terminie 100 dni kalendarzowych od daty jego zakupu w sklepach internetowych.
4. Zwrot Produktu w terminie 100 dni kalendarzowych od daty jego zakupu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem łącznego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. przesłanie Produktu w terminie i w sposób określony w ust. 1 powyżej.
 - b. zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego Produktu;
 - c. przekazanie wraz z Produktem oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT zawierającego, w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu (symbol lub nazwa) oraz cenę zakupu brutto. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc.), faktury pro forma, czy też dokumenty wydania/dostawy towaru;
 - d. przekazanie wraz z Produktem wskazanych poniżej danych: data zakupu zgodna z dowodem zakupu; przyczyna zwrotu Produktu; imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego, numer rachunku bankowego, na który ma być dokonany przez Organizatora przelew ze zwrotem należności. Dane te powinny być przekazane na specjalnym Formularzu Uczestnictwa dołączonym do Regulaminu.
Wzór formularza zwrotu stanowi **Załącznik nr 3** do Regulaminu;
 - e. dodatkowo, Uczestnik może podać adres e-mail, numer telefonu komórkowego, a także upoważnić do przetwarzania danych w celach marketingowych zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu.
5. W przypadku zwrotu Produktu, Organizator lub Koordynatorzy zwracają Uczestnikom wraz z kwotą brutto zakupu Produktu dodatkowo maksymalnie do **80,00 zł** celem pokrycia

najtańszej dostępnej formy wysyłki Produktu do Organizatora lub Koordynatorów. W przypadku droższej wysyłki Produktu koszty będą zwracane jedynie do 80,00 zł. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat, nie będą akceptowane.

6. Zwrot ceny brutto zakupu Produktu oraz kosztów przesyłki (jeśli dotyczy) nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia zwrotu Nabywcy spełniającego wymogi określone w ust. 1-5 powyżej. Zwrot ceny brutto zakupu Produktu nie obejmuje innych kosztów towarzyszących związanych z jego zakupem, takich jak: wyższy koszt wysyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt dostarczenia zgłoszenia do Koordynatora.
7. Zwrot pieniędzy nastąpi na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy lub gotówką przez Koordynatora.
8. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania przez Uczestnika, przechowywania lub konserwacji; niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji; ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych; lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
9. W razie przesłania Produktu dotkniętego wadami określonymi w ust. 8 powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach Regulaminu, Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt; dotyczy to, w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy

W przypadku zakupu Produktu na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu w terminie 14 dni od daty jego zakupu. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje. Nabywca może jednak zwrócić Produkt na zasadach i warunkach określonych w § 4 Regulaminu.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych podczas Promocji jest Leifheit Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz w celach archiwalnych. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje zakres danych osobowych wskazany w Formularzu Uczestnictwa w Promocji oraz następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, opracowywanie, prostowanie i usuwanie.
3. Uczestnik Promocji może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów i usług Organizatora drogą elektroniczną, w szczególności na podany adres e-mail, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Na zasadach określonych w art. 31 ww. ustawy, Organizator może powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji (np. Koordynatorom) jedynie w celach i zakresie wynikających z postanowień Regulaminu.

§ 7. Reklamacje w związku z wadami Produktów w ramach rękojmi za wady

1. Reklamacje związane z wadami Produktów w ramach rękojmi za wady mogą być zgłaszane za pomocą listu poleconego, przesyłki kurierskiej, poczty elektronicznej lub osobiście do bezpośredniego sprzedawcy, u którego Nabywca zakupił Produkt, tj. (1) do Organizatora – w przypadku zakupu Produktu w sklepie internetowym www.leifheitsklep.pl; lub (2) do Koordynatorów – w przypadku zakupu Produktu w sklepie internetowym Koordynatora.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego związanego z wadami Produktów w ramach rękojmi za wady, bezpośredni sprzedawca powiadomi Uczestnika w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana lub złożona najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego w zakresie wad Produktów, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.
4. Nabywca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
 - a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).

Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.leifheitsklep.pl oraz na stronach internetowych Koordynatorów.
2. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Leifheit będą udzielane pod adresem mailowym Leifheit Polska Sp. z o. o.: info.pl@leifheit.com oraz info@leifheitsklep.pl
3. Podpisanie formularza uczestnictwa w Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i jego akceptacją.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1
do Regulaminu promocji „Linomatic - satysfakcja gwarantowana 2017”

Formularz uczestnictwa

Proszę oznaczyć znakiem “X” w kratce z lewej strony treści oświadczeń, na które wyraża Pani/Pan zgodę, a następnie podpisać się we wskazanym poniżej miejscu. Brak oznaczenia przynajmniej pierwszej i drugiej kratki lub brak podpisu skutkować będzie odrzuceniem zgłoszenia.

1. Zgłaszam swój udział w Promocji „Linomatic – satysfakcja gwarantowana 2017” (Promocja)*

2. Niniejszym oświadczam, iż zapoznałam (-em) się z regulaminem Promocji i akceptuję jego postanowienia.

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych wskazanych przeze mnie w niniejszym formularzu dla celów marketingowych przez Leifheit Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2004 r., nr 96, poz. 959 z późn. zm.), o produktach i usługach marki Leifheit kierowanej do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, na podany przeze mnie powyżej adres email, przez spółkę Leifheit Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182).

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji jest Leifheit Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Data: _____

Podpis: _____

Załącznik nr 2
do Regulaminu promocji „Linomatic - satysfakcja gwarantowana 2017”

Symbol produktu	Nazwa produktu
82000	Suszarka ogrodowa Linomatic 400 Deluxe
82001	Suszarka ogrodowa Linomatic 500 Deluxe
82002	Suszarka ogrodowa Linomatic 600 Deluxe
85110	Suszarka ogrodowa Linomatic Plus 500
85120	Suszarka ogrodowa Linomatic Plus 600
85245	Suszarka ogrodowa Linomatic M 400
85271	Suszarka ogrodowa Linomatic 400 Comfort
85272	Suszarka ogrodowa Linomatic 500 Comfort

Załącznik nr 3
do Regulaminu promocji „Linomatic - satysfakcja gwarantowana 2017”
Formularz zwrotu produktu

Pola oznaczone gwiazdką* są obowiązkowe. Pozostałe dane osobowe są dobrowolne.

Prosimy o czytelne wypełnianie DRUKOWANYMI literami.

Data zakupu* (zgodnie z dowodem zakupu): _____

Symbol zwracanego produktu: _____

Przyczyna zwrotu produktu:

Imię i nazwisko (właściciel rachunku bankowego): *

Ulica, numer budynku i mieszkania: *

Kod pocztowy: * _____ Miejscowość: * _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Kwota przesyłki zwrotu produktu: * _____ PLN

Dane zalecane - możliwość powiadomienia o ew. brakach w zgłoszeniu

Numer rachunku bankowego*:

Oświadczenie Uczestnika Promocji*

Do formularza zwrotu dołączam wymagane regulaminem: produkt Leifheit Linomatic, czysty, niezniszczony, nieuszkodzony wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi elementami wyposażenia oryginalnie zakupionego produktu oraz oryginalny dowód zakupu produktu. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Leifheit Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa podanych przeze mnie danych osobowych w celu niezbędnym do przeprowadzenia zwrotu kwoty brutto ceny zakupu produktu oraz kosztów przesyłki (jeśli dotyczy).

Oświadczam, że zwrotu nie dotyczy produktu, co do którego mój poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na mechaniczne uszkodzenia oraz wady, w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji; niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji; ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych; lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Promocji jest Leifheit Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Data* _____

Podpis* _____